

Jótállási útmutató Bútorokhoz

Tisztelt vásárlónk!



Felhívjuk szíves figyelmét, hogy szakvélemény beszerzésének van helye abban az esetben, ha a hiba jellegének, a javítás minőségének megítélésében a Vásárló és a Forgalmazó között véleményeltérés merül fel. **A jótállás csak a vásárlástól számított 2 éves időtartamra vonatkozik, a második évtől már csak a szavatossági felelősség érvényesíthető.** A jótállási vagy szavatossági igényt a forgalmazónál kell bejelenteni.

A jótállás lényege, hogy a vásárlás hibátlan teljesítéséért a vásárlóval szemben a jótállásra kötelezett (a forgalmazó) felel és a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A bizonyítás elmulasztása vagy a sikertelen bizonyítás következménye az , hogy a bíróság a perló vevő igényének ad helyt és marasztalja el ítéletében az eladót.

Ez azt jelenti, hogy a vásárlóval szemben a forgalmazó (akitől a terméket megvásárolták) köteles jótállni a jótállás időtartama alatt.

Amennyiben a forgalmazó azért kerül helytállási kötelezettséget jelentő helyzetbe a vásárlóval szemben, mert az előző kötelezett, pl: a gyártó hibásan teljesített, akkor a Ptk. 311§ rendelkezései alapján a forgalmazó követelheti az előző kötelezettől a vásárlói igények kielégítését, **feltéve, hogy a minőség megvizsgálására vonatkozó kötelezettségének eleget tett.** Mindez a vásárló igényének kielégítésétől számított 60 napos elévülési határidő alatt érvényesíthető.

Kívánjuk, hogy bútora minél tovább szép és jó legyen, minél több örömet szerezzen Önnek!
Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a bútorhoz csatolt „Bútor használati, kezelési útmutatót” és az abban tanácsoltakat maradéktalanul tartsa be.

Bejelentés: Javított termék visszaadása Hiba okozta javítás módja Jótállás új határideje:

Bejelentés:	Javított termék visszaadása	Hiba okozta javítás módja	Jótállás új határideje:

Gyártó nyilatkozata:

Dátum: ..

Aláírás:

Jótállási igény csak szabályosan kitöltött jótállási jeggyel érvényesíthető.

Ezért a vásárláskor ellenőrizze!

JÓTÁLLÁSI JEGY



A bútor megnevezése és típusa: ...

Felületi kivitele, bevonata: ...

Minőségi osztálya: I. osztály

Minőségi bizonyítvány száma:

Osztályba sorolás oka:

Gyártó neve, címe: Pfiffer János Faipari Vállalkozó Mór, Jószerencsét u. 2 / a.

A vásárolt bútorra 24 hónap jótállást vállalunk.

Hibás termék értékesítése esetén azon hiba okok felsorolása, amelyekre a jótállási igény nem érvényesíthető.

.....

.....

.....

Rendelési szám: ...

Kezelési útmutató 1 db.

Eladás kelte: ...

.....

eladó üzlet képviselőjének olvasható aláírása, bélyegzője

R. szám: bandi_rszám



Minőségi bizonyítvány

Gyártó: Pfiffer János faipari vállalkozó
8060 Mór, Árki - Ipartelep

Termék cikkszám:	Sorszám: ...				
ITJ száma:					
Kermi száma:					
Termék megnevezés:					
Fő méretei:	MSZ szerint készítve				
Minőségtanúsítás	Minőség fokozatok				
Jellemző tulajdonságok	mérsékelt	normál	közepes	nagy	különleges
Stabilitás		X			
Szilárdság			X		
Tartóság			X		
Felület mechanikai ellenálása			X		
Felület hőállósága			X		
Felület víz-vegyszerállósága		X			
Felület klímaállósága	X				
A bútor igényessége:	alacsony	mérsékelt	általános	magas	különleges
Csomagolás: csomagolás nélkül	Gyári átadás:				
Szállítás: szivacsban					
Tömeg:	Minőség oszt.: I. oszt				
Minősítés az MSZ 8865 szerint:					
Leminősítés oka:					
Kezelési útmutató a tartozék csomagban:	A minőségi bizonyítvány kiállítójának bélyegzője				
Egyéb adatok:					

Tájékoztató a jótállási igény érvényesítéséről

A garanciára való igény csak a számlán feltüntetett bútorokra áll fenn. Jótállási kötelezettségünk minden olyan hibára kiterjed, amelynek oka nem a vásárlás, a terméknek a vásárló részére történő átadása után következett be, kivéve azt a hibát, amelyet a vásárló már az eladáskor ismert és amelyre árengedményt kapott, illetve amely miatt a termék osztályos árunak minősült. Jótállási igény ezen jegy alapján érvényesíthető, az eladás napjától számított 24 hónapon belül. A jótállási javítás során cserélt alkatrészekre a jótállási idő újrakezdődik, illetve meghosszabbodik a hiba közlésétől kezdve azzal az idővel, amely alatt a terméket vásárlónk rendeltetészerűen nem használhatta..

Nem vonatkozik a jótállás az alábbi esetekben

- Jótállási jegy, eladási dátum, az eladó üzlet dolgozójának aláírása és bélyegzőjének lenyomata hiányában,
- ha a hiba káresemény következménye,
- ha a terméken a vevő vagy idegen személy átalakítást, javítást végzett,
- **a szín és erezet eltéréséből adódó reklamációt csak abban az esetben tudjuk elfogadni, ha az a fa anyaghibája vagy festési hiba következménye. Nem tekintjük a fa rajzolati és egészséges színbeli (egyenes és fodros szálú, bélsugaras stb.) eltérését garanciális problémának!!!!**
Felhívjuk a figyelmét, hogy a természetes fa anatómiai felépítése miatt egy ajtón belül is lehetnek színeltérések, különösen a függőleges és a vízszintes alkatrészek találkozási pontján, mivel a pácolás ellenére a fényvisszaverődés más és más lehet. Ez nem kivédhető jelenség, mert a fa nem műanyag, felépítése nem homogén. Az ebből adódó jótállási igényeket nem tekintjük garanciális problémának.
- Tűgöcs (csomó) megengedett értékei: 0,2m²-en maximum két darab 3mm átmérőjű lehet. Csak ezt meghaladó göcsök esetén fogadunk el garanciális igényt.
- Ha nem a gyártó szereli a bútort, valamint nem szakszerűen végzik a beállításokat, az ebből keletkező problémákat nem tekintjük garanciális hibának!
- rendellenes használat miatti károsodásra / kezelési – használati útmutatóban előírtaktól eltérő használat, pl: szakszerűtlen tisztítás, rongálás, stb./
- Az általunk készített tömörfa frontok esetén 5mm rés van a filung és a keret között, ami tökéletes mozgást biztosít a fa számára, de csak 6-10%-os fa front nedvességtartalom mellett, ami a lakóhelyiségekben (szobaszáraz állapot = 40-58%) elfogadható. Magasabb nedvességtartalom esetén a bútorok-frontok a dagadás következtében tönkremennek. Magasabb nedvességtartalmat érhet el a bútor-front például egy használaton kívüli nem szellőztetett lakásban, vagy új építésű-felújított lakásban, stb., ebben az esetben a bútorok-frontok nedvességtartalma elérheti a 15-20%-ot. Az ebből adódó problémákat és hibákat nem tekintjük garanciális problémának!
- jótállási jegyen feltüntetett olyan hibákra, amelyre a vásárló árengedményt kapott



A jótállásra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket a 151 / 2003. / IX.22./ Korm.Sz. rendelet szabályozza az alábbiak szerint:

A vásárló választása szerint:

- Díjmentes kijavítást vagy megfelelő árleszállítást kérhet, ha a vásárló javítást kér, a javítást a hiba bejelentésétől számított 15 napon belül – cserebútor biztosítása esetén 30 napon belül – a vásárló érdekséremlé nélkül úgy kell elvégezni, hogy a javítás folyamán a bútor értéke és használhatósága az azonos ideig rendeltetészerűen használt hibátlan bútorhoz képest nem csökken.
- ha a javítás 15 ill. 30 napon belül nem készült el, vagy a termék nem javítható, a termék kicserélését kérheti,
- ha nem cserélhető, vagy a vevőnek a cseréhez fűződő érdeke megszűnt, a szerződéstől elállhat / a termék visszavásárlását kérheti /
- elektromos tartozékokat gyári csomagolásban szállítjuk, bekötését csak képzett szakember végezheti. Ebből eredő problémákért felelősséget nem vállalunk.

Jótállási igény bejelentése

Panasz esetén a forgalmazó a vásárló kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni!

Amennyiben a vásárolt bútor hibás, sérült vagy hiányos, a vásárlás után azonnal, de legalább 3 napon belül jelezze az eladó üzletnek és kérje a pótlást, javítást vagy a hibás bútor cseréjét.

A használat közben észlelt hibát a jótállás ideje alatt faxon vagy levélben kérjük bejelenteni.

A bejelentést a hiba észlelését követően haladéktalanul kérjük megtenni a további károsodás megelőzése érdekében.

Fontos szabály! Jelentéktelen hiba miatt nincs helye jótállásnak!

Ki bizonyít?

- jótállási igény esetén: a jótállás teljes időtartama alatt (24 hónapon belül) a jótállásra kötelezett (a forgalmazó) bizonyít ahhoz, hogy kimentse magát (azt, hogy a hiba oka az eladás után keletkezett).
- szavatossági igény esetén: (24 hónapon túl) a vevő kell, hogy bizonyítson (azt, hogy a hiba oka az eladáskor már meg volt).